

# ALGEMENE LEVERINGS- EN INSTALLATIEVOORWAARDEN

## M. NETZEL ELEKTROTECHNISCHE INSTALLATIES

### TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM NETZEL ELEKTRO

Gevestigd aan de Dr. H. Mollerstraat 22, 5683 HR Best, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73261289

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	3
Artikel 5. Levering en leveringstermijnen .....	3
Artikel 6. Prijswijzigingen .....	4
Artikel 7. Facturatie en betaling .....	4
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.....	5
Artikel 9. Installatievoorwaarden .....	5
Artikel 10. Beproeving van de Installatie.....	7
Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering .....	7
Artikel 12. Opschorting en ontbinding .....	8
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten .....	9
Artikel 15. Kwaliteit en conformiteit .....	9
Artikel 16. Reclames en garanties .....	9
Artikel 17. Vergunningen en ontheffingen .....	10
Artikel 18. Annulering.....	10
Artikel 19. Retentierecht .....	10
Artikel 20. Overmacht .....	11
Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	11

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Netzel Elektro:** de wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Netzel Elektro of die zaken van Netzel Elektro afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Netzel Elektro in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Consument:** de Opdrachtgever die bij het aangaan van de Overeenkomst met Netzel Elektro niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Netzel Elektro en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
5. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Netzel Elektro uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
6. **Partijen:** Netzel Elektro en Opdrachtgever gezamenlijk.

7. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax, digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) of enige andere wijze van elektronische of digitale communicatie, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden, diensten en leveringen van Netzel Elektro, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Netzel Elektro uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Netzel Elektro gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Netzel Elektro onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Netzel Elektro behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten Overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Netzel Elektro in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Netzel Elektro vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Netzel Elektro, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
7. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Netzel Elektro dezelfde algemene voorwaarden bij een eerder tussen Partijen gesloten Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Netzel Elektro zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Netzel Elektro opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Netzel Elektro haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Netzel Elektro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of het leveren van een gedeelte van zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Netzel Elektro zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen, tenzij anders aangegeven.
6. Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren zaken. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.
7. Netzel Elektro aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte schriftelijke stukken noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties, afmetingen, maten, aansluitschema's en materialen, tenzij Netzel Elektro dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Netzel Elektro heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Netzel Elektro de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

9. Alle bij de offerte of aanbieding door Netzel Elektro verstrekte schriftelijke stukken, zoals doch niet beperkt tot tekeningen, technische beschrijvingen, rapporten, afbeeldingen, aansluitschema's en brochures blijven te allen tijde eigendom van Netzel Elektro en dienen op eerste verzoek van Netzel Elektro te worden teruggezonden, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Netzel Elektro gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Netzel Elektro gemaakte kosten zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
11. Netzel Elektro kan niet aan haar offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Netzel Elektro eerst dan tot stand nadat Netzel Elektro een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd dan wel zodra Netzel Elektro met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Netzel Elektro anders vermeldt.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Netzel Elektro slechts, indien deze door Netzel Elektro schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor Overeenkomsten, Werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.
5. Elke Overeenkomst wordt door Netzel Elektro aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Netzel Elektro bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Mocht Netzel Elektro van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Netzel Elektro het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Netzel Elektro de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

#### Artikel 5. Levering en leveringstermijnen

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan een door de Opdrachtgever opgegeven leveradres. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de zaken moeten worden afgeleverd goed bereikbaar en bereikbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de zaken.
2. Indien Netzel Elektro informatie of gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Netzel Elektro ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Netzel Elektro een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Netzel Elektro derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Netzel Elektro dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Bij levering of uitvoering van Werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering respectievelijk elke fase als een afzonderlijk transactie beschouwd en kan door Netzel Elektro per transactie worden gefactureerd.
5. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan:
  - a. indien sprake is van levering door Netzel Elektro aan een door de Opdrachtgever opgegeven leveringsadres: het moment waarop de te leveren zaken op het leveringsadres zijn uitgeladen. Indien het uitladen door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde wordt uitgevoerd, gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment dat met het uitladen van de zaken een aanvang wordt genomen.
  - b. indien sprake is van installatie, bewerking, revisie of reparatie van de zaken door Netzel Elektro: het moment waarop de betreffende Werkzaamheden door Netzel Elektro zijn afgerond.

6. De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de Werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Netzel Elektro zich het recht voor die zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. De Opdrachtgever is gehouden alle kosten die uit deze vertraging voor Netzel Elektro voortvloeien aan Netzel Elektro te vergoeden. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de Opdrachtgever Netzel Elektro in staat zal stellen de Werkzaamheden alsnog te verrichten dan wel de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Netzel Elektro uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
8. Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Netzel Elektro het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Netzel Elektro is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere Overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde schriftelijke stukken te vernietigen.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
10. Netzel Elektro is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten Werkzaamheden te starten.
11. Netzel Elektro behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

#### Artikel 6. Prijswijzigingen

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Netzel Elektro gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Netzel Elektro is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Netzel Elektro redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Netzel Elektro kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Voorts worden aan de Opdrachtgever onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:
  - a. door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
  - b. door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers.
3. Indien de Netzel Elektro van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. In geval van een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst met Netzel Elektro op te zeggen.

#### Artikel 7. Facturatie en betaling

1. Netzel Elektro behoudt zich het recht voor om van de Opdrachtgever een aanbetaling te verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt begonnen. Aanbetalingen dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Netzel Elektro aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Netzel Elektro is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Netzel Elektro maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Voor Consumenten

- geldt een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Netzel Elektro gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Netzel Elektro bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Netzel Elektro het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twifelen.
  6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Netzel Elektro en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Netzel Elektro onmiddellijk opeisbaar.
  7. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Netzel Elektro gesloten Overeenkomst.
  8. Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Netzel Elektro heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling is niet van toepassing op de Overeenkomst met een Consument.

#### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Netzel Elektro geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Netzel Elektro tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Netzel Elektro uit hoofde van enige met Netzel Elektro gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van Werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Netzel Elektro mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de Opdrachtgever (mede) uit door Netzel Elektro geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever die zaak slechts voor Netzel Elektro en houdt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Netzel Elektro totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Netzel Elektro heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
5. Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Netzel Elektro. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Opdrachtgever Netzel Elektro hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
6. Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van Netzel Elektro bevinden, behoudt Netzel Elektro zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Netzel Elektro uit welke hoofde dan ook nog jegens de Opdrachtgever mocht hebben.
7. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Netzel Elektro te (doen) houden.
8. De Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Netzel Elektro op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Netzel Elektro zulks wenst, door Opdrachtgever aan Netzel Elektro stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Netzel Elektro tegen de Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Installatievoorwaarden

1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en goedkeuringen tijdig en in de door Netzel Elektro gewenste vorm aan Netzel Elektro ter beschikking worden

- gesteld. Een en ander, voor zover Partijen niet zijn overeengekomen dat Netzel Elektro de noodzakelijke vergunningen, ontheffingen e.d. zal aanvragen;
- b. Netzel Elektro in ieder geval wordt geïnformeerd over de ligging van kabels, leidingen, buizen en dergelijken;
  - c. de door de Opdrachtgever aan Netzel Elektro verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - d. Netzel Elektro op de vooraf bekendgemaakte werktijden en -data toegang krijgt tot de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - e. ingeval het niet mogelijk is dat Netzel Elektro op de overeengekomen datum en tijd van aanvang met haar Werkzaamheden kan starten Netzel Elektro hiervan zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk 5 werkdagen voor de overeengekomen datum - op de hoogte zal worden gesteld. Een en ander, tenzij Partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;
  - f. de eventueel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat Netzel Elektro hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
  - g. de locatie waar de Werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen, obstakels e.d.;
  - h. de locatie waar de Werkzaamheden verricht dienen te worden goed bereikbaar en berijdbaar is voor (het vervoer c.q. aanvoer van) materieel, materialen en personen;
  - i. Netzel Elektro voor de uitvoering van de Werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de Werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
  - j. het personeel van Netzel Elektro vrije toegang heeft tot toiletten en schaftruimten op of bij de locatie waar de Werkzaamheden dienen plaats te vinden;
  - k. op de locatie waar Netzel Elektro en/of de door Netzel Elektro ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Werkzaamheden dienen te verrichten de door Netzel Elektro en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - l. de locatie waar materieel, materialen, zaken e.d. van Netzel Elektro opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - m. de Opdrachtgever beschikt over een afdoende opstal-, inboedel- en/of inventarisverzekering;
  - n. de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Netzel Elektro voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
2. Indien de installatie van de zonnepanelen plaatsvindt op een dak, dan geldt aanvullend dat:
- a. de Opdrachtgever vooraf dient vast te stellen dat de constructie van het betreffende dak de totale benodigde ballast voor windvaste plaatsing van de zonnepanelen, voor elk paneel afzonderlijk en voor alle zonnepanelen gezamenlijk kan dragen, bijvoorbeeld op grond van een bouwkundig advies van een constructeur;
  - b. het dak waarop de zonnepanelen moeten worden geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont. Hieronder wordt door Netzel Elektro minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren. De Opdrachtgever vrijwaart Netzel Elektro voor alle aanspraken, waaronder aanspraken van derden, tot vergoeding van schade die als gevolg van slechte constructieve staat van het dak of een gebrek in het dak zijn ontstaan;
  - c. dat de Opdrachtgever er mee akkoord gaat dat Netzel Elektro steigers op het terrein plaatst op een zodanige wijze dat het voor de installatie van de zonnepanelen geschikte dak op een verantwoorde wijze kan worden bereikt;
  - d. de hellingshoek van het dak maximaal 60 graden bedraagt. Indien het dak een grotere hellingshoek heeft, garandeert Netzel Elektro niet dat de panelen kunnen worden geplaatst.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan het materieel, de materialen, zaken e.d. die Netzel Elektro tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij de Opdrachtgever heeft opgeslagen.
4. De Opdrachtgever staat Netzel Elektro toe naam duidingen en reclame op het werkterrein of op het werk zelf aan te brengen.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Netzel Elektro en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de zonnepanelen zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht zijn

geïnstalleerd. Hieronder is in ieder geval begrepen de kosten voor verwijdering van de zonnepanelen, de kosten van herstel van het dak en kosten van rechtsbijstand.

6. Indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast aan te leggen, gaat de Opdrachtgever er mee akkoord dat de kabel van de zonnepanelen naar de meterkast door het traphuis of aan de buitenzijde van het gebouw naar beneden wordt gevoerd. Afwerking gebeurt door middel van de plaatsing van elektrabuis.
7. Indien het technisch noodzakelijk is, gaat de Opdrachtgever er mee akkoord dat de omvormer op een zichtbare plaats in het gebouw wordt geplaatst (bijvoorbeeld op de muur). In overleg met Netzel Elektro wordt gekeken waar de omvormer het best geplaatst kan worden.
8. Opdrachtgever verklaart dat het dak vrij is van asbesthoudende materialen. Indien tijdens het verrichten van de installatiewerkzaamheden de aanwezigheid van asbesthoudende materialen in het dak wordt geconstateerd of vermoed dan zal de installatie van de zonnepanelen worden stopgezet. De Opdrachtgever dient dan aansluitend te zorgen voor een afvoer van het asbesthoudende materiaal die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke normen. Netzel Elektro heeft het recht om de kosten die zij daadwerkelijk maakt als gevolg van de vertraging bij de installatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Netzel Elektro heeft het recht om de installatie van de zonnepanelen op te schorten indien op de dag van installatie als gevolg van slecht weer het niet mogelijk is om veilig op de plaats van installatie te werken. Hieronder valt onder meer: windkracht 7 Beaufort of hoger, vorst, gladheid of een zicht van minder dan 10 meter. Indien Netzel Elektro van dit recht gebruik maakt, zal zij dit op de dag voor de datum van installatie van de zonnepanelen aan de Opdrachtgever melden, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Indien de dag van installatie op een maandag valt heeft Netzel Elektro het recht om deze melding op maandagochtend aan de Opdrachtgever te doen.
10. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Netzel Elektro gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
11. Netzel Elektro kan de Overeenkomst eenzijdig zonder enig recht op schadevergoeding aan de kant van de Opdrachtgever ontbinden indien Netzel Elektro op de dag van installatie van de zonnepanelen constateert dat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de installatievoorwaarden van dit artikel. Alle kosten die voor Netzel Elektro voortvloeien uit het niet voldoen van de Opdrachtgever aan de gestelde voorwaarden, komen voor vergoeding in aanmerking met een minimum van € 1.250,00 exclusief BTW.

#### Artikel 10. Beproeving van de Installatie

1. Nadat de installatie van de zonnepanelen is afgerond, zal Netzel Elektro deze beproeven. Het doel van de beproeving is om vast te stellen dat de installatie van de zonnepanelen voldoet aan de Overeenkomst.
2. Bij de beproeving test Netzel Elektro aan de hand van een standaard inspectielijst of de zonnepanelen zijn geïnstalleerd in overeenstemming met de Overeenkomst en naar behoren werken. De beproeving is succesvol uitgevoerd wanneer Netzel Elektro vaststelt dat de installatie van de zonnepanelen voldoet aan alle eisen en meetwaarden die zijn genoemd in de inspectielijst.
3. Netzel Elektro stelt de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling op de hoogte van een succesvolle beproeving van de installatie van de zonnepanelen.

#### Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering

1. De bepalingen van dit artikel geldt uitsluitend indien Partijen expliciet zijn overeengekomen dat er een gezamenlijke opneming zal plaatsvinden en de Opdrachtgever de Werkzaamheden schriftelijk dient goed te keuren alvorens de Werkzaamheden als opgeleverd kunnen worden beschouwd.
2. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van Netzel Elektro voltooid zal zijn, nodigt Netzel Elektro de Opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de hiervoor bedoelde dag plaats te vinden. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van Netzel Elektro en strekt daartoe, te constateren of Netzel Elektro aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
3. Ingeval de opneming niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, dan kan Netzel Elektro schriftelijk een nieuw verzoek aan de Opdrachtgever richten het werk binnen 3 werkdagen op te nemen. Ingeval de Opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de derde werkdag na dit herhaalde verzoek.

4. Uiterlijk binnen 3 werkdagen na de opneming wordt door de Opdrachtgever aan Netzel Elektro schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft de Opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.
5. Ingeval Netzel Elektro binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de derde werkdag na opneming.
6. De Opdrachtgever dient Netzel Elektro de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door de Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
7. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
8. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd.

#### Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is Netzel Elektro, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is Netzel Elektro gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
  - e. de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
  - f. buiten toedoen van Netzel Elektro op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. De Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheden de Overeenkomst met Netzel Elektro op te schorten of te ontbinden voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Netzel Elektro nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Netzel Elektro vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Netzel Elektro reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Netzel Elektro verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Netzel Elektro gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Netzel Elektro eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Netzel Elektro aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Netzel Elektro zal in ieder geval beperkt zijn tot de hoogte van de uitkering uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Netzel Elektro. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;



- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Netzel Elektro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Netzel Elektro kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Netzel Elektro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
  3. Netzel Elektro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  4. Netzel Elektro is nimmer aansprakelijk voor schade indien deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden, daaronder mede begrepen extreem weer, overstromingen of enig ander natuurgeweld, tegen de schadelijke gevolgen waarvan Netzel Elektro in verband met de aard van de Overeenkomst geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
  5. Netzel Elektro is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen die door Netzel Elektro werden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
  6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Netzel Elektro.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Netzel Elektro is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Netzel Elektro of in opdracht van Netzel Elektro vervaardigde werken en de hieraan ten grondslag liggende door Netzel Elektro of in opdracht van Netzel Elektro vervaardigde schriftelijke stukken en dergelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Netzel Elektro voorbehouden.
3. Tekeningen, technische omschrijvingen, aansluitschema's, rapporten, ontwerpen en berekeningen, die door Netzel Elektro of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Netzel Elektro. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond.
4. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de Opdrachtgever niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
5. Door het verstrekken van schriftelijke stukken aan Netzel Elektro verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Netzel Elektro in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
6. Partijen behouden zich het recht voor om, bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, vergoeding te vorderen van de uit de overtreding voortvloeiende schade.

#### Artikel 15. Kwaliteit en conformiteit

1. Netzel Elektro ziet erop toe dat alle door haar te leveren zaken van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen Partijen overeengekomen eisen.
2. Tekeningen, technische beschrijvingen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door Netzel Elektro te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde zaken met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

#### Artikel 16. Reclames en garanties

1. Behoudens de dwingendrechtelijke garantierechten die de wet aan de Consument toekent, verleent Netzel Elektro met betrekking tot de door haar geleverde – maar niet door haar vervaardigde – zaken, slechts die garantie die door de desbetreffende toeleverancier(s) ter zake aan Netzel Elektro is verstrekt ("fabrieksgarantie").
2. Indien een toeleverancier van Netzel Elektro op geleverde of te verwerken zaken, onderdelen of constructies een verdergaande garantie geeft dan voor de Opdrachtgever uit de Overeenkomst met Netzel Elektro voortvloeit, wordt die

verdergaande garantie eveneens geacht te zijn geleverd aan de Opdrachtgever. De levering van bedoelde verdergaande rechten vindt plaats door het aangaan van de Overeenkomst waarvan deze voorwaarden onderdeel zijn. Netzel Elektro is verplicht de Opdrachtgever schriftelijk van die verdergaande garantie in kennis te stellen.

3. De Opdrachtgever verliest diens (garantie)rechten jegens Netzel Elektro, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Netzel Elektro tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. aan het door Netzel Elektro uitgevoerde werk en/of geleverde zaken andere of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de Overeenkomst bekend was;
  - b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of aanwijzingen van Netzel Elektro strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de Opdrachtgever;
  - c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, schriftelijke stukken e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan Netzel Elektro zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Opdrachtgever aan Netzel Elektro;
  - e. voormelde schade is ontstaan doordat de Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de Opdrachtgever reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netzel Elektro.
4. De Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de zaken, een grondige inspectie uit te voeren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, dit onverwijld schriftelijk aan Netzel Elektro te melden.
5. Indien de Opdrachtgever Netzel Elektro niet binnen 8 dagen na levering schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin de zaken zijn (op)geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
6. Niet zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de gebreken geconstateerd zijn of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk te melden aan Netzel Elektro. Reclames ter zake niet zichtbare gebreken kunnen nimmer later dan 12 maanden na levering ingediend worden.
7. Opdrachtgever dient Netzel Elektro in de gelegenheid te stellen ingediende reclames te controleren en onderzoeken.
8. Indien de reclame naar het oordeel van Netzel Elektro gegrond is, en tijdig en op de juiste wijze is ingediend, zal Netzel Elektro hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, hetzij zorgdragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, een en ander naar keuze van Netzel Elektro.
9. Op door Netzel Elektro geleverde zaken wordt uitsluitend fabrieksgarantie gegeven voor de door de fabrikant van deze zaken vastgestelde periode.
10. Zaken die in opdracht van de Opdrachtgever op maat worden gemaakt en door Netzel Elektro worden geleverd kunnen niet aan Netzel Elektro worden geretourneerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Netzel Elektro wordt aangegeven.

#### Artikel 17. Vergunningen en ontheffingen

Ingeval Partijen zijn overeengekomen, dat Netzel Elektro de Opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van de Opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Netzel Elektro kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar Netzel Elektro geen invloed op kan uitoefenen. Netzel Elektro is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming.

#### Artikel 18. Annulering

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst met Netzel Elektro te annuleren of anderszins (tussentijds) te beëindigen. Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om een met Netzel Elektro gesloten Overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 19. Retentierecht

Netzel Elektro kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Netzel Elektro onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Netzel Elektro verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### Artikel 20. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Netzel Elektro gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Netzel Elektro, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Netzel Elektro waardoor Netzel Elektro de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
3. Indien Netzel Elektro bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., verhindering van de Werkzaamheden door natuurverschijnselen, pandemie of epidemie, weersomstandigheden welke van zodanige aard zijn dat de Werkzaamheden in redelijkheid niet kunnen worden voortgezet zonder gevaar op te leveren voor zaken en/of personen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en vertragingen in de levering alsmede stillegging c.q. opschorting van de Werkzaamheden op last van de gemeente of een andere overheidsinstelling in verband met bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – de aanwezigheid van archeologische objecten op de locatie waar de Werkzaamheden dienen plaats te vinden.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Netzel Elektro en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar Netzel Elektro is gevestigd. Netzel Elektro blijft echter bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter.